

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Data di nascita

Incarico attuale

**ISTRUZIONE
E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di
lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni
e responsabilità

Alessia Ciappini

Elevata Qualificazione, Promozione del Territorio, Comune di Monza

DA OTTOBRE 2000 AD APRILE 2009

Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Milano.

Aprile 2009: Dottorato di Ricerca in Ingegneria Gestionale (tre anni di corso).
Votazione conseguita: MERITO.

Luglio 2006: Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di
Ingegnere.

Ottobre 2005: Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale. Orientamento Gestione di
Impresa (due anni di corso). Votazione conseguita: 110/110 e Lode.

Luglio 2003: Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale. Orientamento Organizzazione
(tre anni di corso). Votazione conseguita: 110/110 e Lode.

DAL 1995 AL 2000

Liceo Scientifico P.L. Nervi, Morbegno (SO).

Luglio 2000: Maturità Scientifica. Votazione conseguita: 98/100.

DAL 01 MAGGIO 2023 A OGGI

Comune di Monza, Piazza Trento e Trieste – 20900 Monza.

Pubblica Amministrazione, Ente locale.

Elevata Qualificazione del Servizio Promozione del Territorio, Settore Promozione del
Territorio e Servizi al Cittadino.

- Programmazione, co-esecuzione e verifica delle attività dell'ufficio Cultura, dell'ufficio Eventi e dell'ufficio Marketing Territoriale.
- Controllo dei tempi e dei costi delle attività e delle iniziative.
- Gestione e monitoraggio dei capitoli di bilancio del Servizio.
- Adempimenti istituzionali: rispetto delle linee di indirizzo strategico; rilevazione indicatori di performance e controllo di gestione; applicazione delle misure del Piano di prevenzione della corruzione; rispetto degli adempimenti relativi alla privacy; predisposizione del Programma biennale acquisti beni e servizi; applicazione del Piano di misurazione della performance del personale.
- Raccordo organizzativo e gestionale con il Servizio Musei Civici e Mostre.
- R.U.P. per le procedure d'appalto del Servizio Promozione del Territorio.
- Gestione del personale; assegnazione attività e modulazione dei carichi di lavoro finalizzate allo sviluppo sostenibile del personale nel rispetto della mission del Servizio;
- Analisi e reingegnerizzazione dei processi del Servizio in ottica di efficienza e con la finalità di innovazione.

AC

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 APRILE 2021 AL 30 APRILE 2023

Comune di Monza, Piazza Trento e Trieste – 20900 Monza.

Pubblica Amministrazione, Ente locale.

Posizione organizzativa come Responsabile del Servizio Promozione del Territorio, Settore Promozione del Territorio e Servizi al Cittadino.

- Programmazione, co-esecuzione e verifica delle attività degli uffici Cultura ed Eventi, Marketing Territoriale, Musei Civici/Mostre.
- Controllo dei tempi e dei costi delle attività e delle iniziative.
- Gestione e monitoraggio dei capitoli di bilancio del Servizio.
- Adempimenti istituzionali: rispetto delle linee di indirizzo strategico; rilevazione indicatori di performance e controllo di gestione; applicazione delle misure del Piano di prevenzione della corruzione; rispetto degli adempimenti relativi alla privacy; predisposizione del Programma biennale acquisti beni e servizi; applicazione del Piano di misurazione della performance del personale.
- R.U.P. per le procedure di gara del Servizio Promozione del Territorio.
- Gestione del personale; assegnazione attività e modulazione dei carichi di lavoro finalizzate allo sviluppo sostenibile del personale nel rispetto della mission del Servizio;
- Analisi e reingegnerizzazione dei processi del Servizio in ottica di semplificazione ed efficienza.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 17 LUGLIO 2019 AL 31 MARZO 2021

Comune di Monza, Piazza Trento e Trieste – 20900 Monza.

Pubblica Amministrazione, Ente locale.

Specialista Amministrativo, contratto a tempo indeterminato, Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario.

- Specialista Amministrativo nell'Ufficio Amministrativo Servizi per l'Infanzia con responsabilità sulla programmazione ed esecuzione delle attività.
- Progettazione e sviluppo del nuovo Sistema Informatico per le iscrizioni online agli Asili nido e alla Scuola dell'Infanzia comunale, per la formazione delle graduatorie, per la gestione dei dati dell'utenza e dei pagamenti.
- Coordinamento delle attività di frontoffice verso l'utenza (comunicazioni, reclami).
- Analisi e reingegnerizzazione dei processi dell'Ufficio volte alla dematerializzazione dell'attività amministrativa.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 1 SETTEMBRE 2015 AL 16 LUGLIO 2019

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Piazza dell'Ospedale Maggiore, 3 - 20162 Milano.

Pubblica Amministrazione, Sanità.

Collaboratore tecnico professionale, contratto a tempo indeterminato, Struttura Complessa Approvvigionamenti.

- Realizzazione di procedure d'appalto, di aggregazioni e di contratti attraverso l'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici.
- Conduzione del processo di certificazione ISO 9001:2015 della Struttura Approvvigionamenti; mappatura dei processi della Struttura.
- Gestione ed elaborazione dei dati relativi ai consumi dei Reparti e dei Servizi; analisi dei risparmi annuali (spending review) ottenuti attraverso le nuove procedure di gara.

AB

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

DAL 23 DICEMBRE 2011 AL 31 AGOSTO 2015

Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda, Piazza dell'Ospedale Maggiore, 3 - 20162 Milano.

Pubblica Amministrazione, Sanità.

Collaboratore tecnico professionale, contratto a tempo indeterminato, Struttura Complessa Sistemi Informativi Aziendali.

- Pianificazione dei progetti della Struttura Sistemi Informativi.
- Gestione amministrativa dei contratti con le imprese fornitrici.
- Controllo costi, tempi e qualità delle risorse delle imprese fornitrici.
- Analisi e revisione dei processi dell'Ente volte all'informatizzazione e alla semplificazione.
- Introduzione del nuovo sistema Elimina Code per l'accettazione dei pazienti.
- Gestione del progetto per l'introduzione del Ricettario Unico Regionale.
- Sviluppo, validazione e diffusione del sistema di Cartella Clinica Elettronica.
- Sviluppo e manutenzione del sistema informativo del Laboratorio Analisi.

DAL 15 APRILE 2011 AL 22 DICEMBRE 2011

Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda, Piazza dell'Ospedale Maggiore, 3 - 20162 Milano.

Pubblica Amministrazione, Sanità.

Program Manager, contratto a progetto, Struttura Complessa Sistemi Informativi Aziendali.

- Responsabilità nella gestione e realizzazione strategica degli obiettivi connessi all'attivazione di un sistema informativo per l'automatizzazione del processo clinico di gestione della terapia farmacologica.
- Analisi e revisione dei processi clinici per la loro semplificazione e per la dematerializzazione delle attività amministrative.

DAL 01 DICEMBRE 2005 A 31 DICEMBRE 2010

Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32 - 20133 Milano.

Pubblica Amministrazione, Ricerca e istruzione.

Project Manager, collaboratore a progetto, Dipartimento Ingegneria Gestionale.

- Conduzione progetti in imprese private: applicazione di strumenti di business process management and reengineering (fatturazione elettronica nelle aziende ospedaliere; processi di controllo in società bancarie; processi di vendita online).
- Ricerca sull'impatto delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nelle principali imprese italiane: predisposizione strumenti di ricerca, interviste a referenti aziendali, analisi di dati, modellizzazione delle informazioni ottenute, presentazione di risultati attraverso report di ricerca e pubblicazioni.
- Docente presso il Politecnico di Milano per corsi di laurea di primo e di secondo livello: corso di "Reingegnerizzazione dei processi aziendali"; corso di "Strategic management".

DA AGOSTO A DICEMBRE 2008

University of Washington, Seattle, WA, USA.

Ricerca e istruzione.

Ricercatore, Business School, University of Washington.

- Studio del processo di outsourcing di materiali e componenti della Boeing Company; predisposizione di un modello di gestione e presentazione del progetto presso la Business School, University of Washington, Seattle.

AL

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ALTRE QUALIFICHE

CORSI

Italiana

Inglese (certificazione Toefl conseguita in gennaio 2002)

Eccellente
Eccellente
Eccellente

Raccolta, analisi e modellizzazione di dati.

Analisi e mappatura dei processi delle organizzazioni. Reingegnerizzazione dei processi.

Utilizzo avanzato di strumenti informatici di produttività individuale: fogli di calcolo, editor di testo, strumenti di presentazione.

Utilizzo di strumenti informatici specifici: di programmazione delle attività; di mappatura dei processi.

Utilizzo di software gestionali e di diverse piattaforme online: Sintel-Sistema di eProcurement per la Pubblica Amministrazione; MePa-Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione; SIDI-Sistema Informativo Dell'Istruzione.

Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri Monza e Brianza.

- "Formazione R.U.P. Appalti di forniture e servizi: la verifica di congruità del costo della manodopera, anomalia", Formazione Maggioli, 28/03/2022.
- "Il R.U.P. nei contratti di servizi e forniture. Le competenze dei R.U.P. tra codice dei contratti, linee guida A.N.A.C., Decreti ministeriali e regime transitorio", Formazione Maggioli, 12-13/10/2021.
- "Migliorare la qualità dei servizi pubblici e la performance organizzativa", ALTIS Università Cattolica del Sacro Cuore, 27/04/2021-20/10/2021.
- "Il RUP e il DEC nell'esecuzione del contratto", ATS Milano Città Metropolitana, 04/12/2017.
- "Auditor del sistema di gestione della qualità", ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, 14/06/2017.
- "Strumenti di valutazione e promozione della qualità e di gestione del rischio clinico: aggiornamento su programma di valutazione", ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, 24/05/2017.
- "La nuova edizione della norma ISO 9001 nel settore della Sanità", Certiquality, 11/05/2017.
- "ISO 9001:2015, aspetti peculiari e piano di adeguamento ai requisiti del nuovo standard con particolare riferimento alle aziende che operano nel settore dell'healthcare", MBE engineering in healthcare, 28/03/2017.
- "Strumenti di valutazione e promozione della qualità e di gestione del rischio clinico: strumenti metodologici - Ed.2", ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, 09/03/2017.
- "Approfondimento in materia di appalti: dalla nuova direttiva in arrivo al soccorso istruttorio", Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda, 17 e 19/11/2015.

AL

PUBBLICAZIONI

- Ciappini, A., Corso, M. and Perego, A. (2008) "From ICT Outsourcing to Strategic Sourcing: managing customer-supplier relations for Continuous Innovation Capabilities", Int. J. Technology Management, Vol. 42, n. 1-2, pp. 185-203.
- Ciappini A., Luksch A. (2008) "La governance dei fornitori", Cap. 5 in Bertelè U., Rangone A., 2008, "Governare l'ICT per innovare il business. Come allineare tecnologie e business per creare valore", pp.77-98, Il Sole 24 Ore, Milano.
- Ciappini, A., Corso, M. and Rangone, A. (2010) "Fostering ICT-driven business innovation through Demand Management: empirical analysis on leading Italian companies", Proceedings of the Continuous Innovation Network Conference (CINet), Zurich (Switzerland), 5-7 September 2010, pp. 240-256.
- Balocco, R., Ciappini, A., Pilenga R. and Pandolfi, R. (2010) "A strategic analysis of the companies operating in the ICT sales and distribution channel: the European case", Proceedings of the Technology Innovation and Industrial Management Conference (TIIM), Pattaya (Thailand), 16-18 June 2010, pp. 40-60.
- Ciappini, A., Corso, M. and Rangone, A. (2009) "Is ICT an innovation lever in the fashion industry? An empirical analysis on 20 leading Fashion companies", Proceedings of the Continuous Innovation Network Conference (CINet), Brisbane (Australia), 6-8 September 2009, pp. 153-165.
- Ciappini, A., Corso, M. and Rangone, A. (2008) "ICT Sourcing Choices and Change: Evolutionary Paths and Change Management Levers", Proceedings of the Continuous Innovation Network Conference (CINet), Valencia (Spain), 8-9 September 2008, pp. 184-203.
- Ciappini, A., Corso, M. and Rangone, A. (2007) "The impact of ICT Sourcing on ICT organization, competences and Continuous Innovation capabilities", Proceedings of the Continuous Innovation Network Conference (CINet), Gothenburg (Sweden), 7-11 September 2007, pp. 149-163.
- Ciappini, A., Corso, M. and Rangone, A. (2006) "From IT Outsourcing to IT Strategic Sourcing: modeling the evolution of customer-supplier relations in the ICT service industry", Proceedings of the Continuous Innovation Network Conference (CINet), Lucca (Italy), 8-12 September 2006, pp. 278-289.
- Ciappini A., Rangone A. (2008) "La Governance della relazione tra la direzione ICT e quella acquisti", Linea EDP, ottobre 2008.
- Ciappini A., Rangone A. (2008) "Il ruolo dell'ICT nell'innovazione di impresa", Sistemi&Impresa, febbraio 2008.

Monza, lì 15/05/2023

Alessia Ciappini