

**BONFANTI MARA**

Iscritta al CROAS Lombardia – sezione A

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Dal 01/03/2024

Elevata Qualificazione Settore Inclusione e Grave Emarginazione  
Comune di Monza

## Incarico e mansioni:

- Gestione e monitoraggio affidamenti, accreditamenti dei servizi e convenzioni nell'area della grave emarginazione (Laboratori CDE, Piano Freddo, Asilo Notturmo, progettualità varie a valere di bandi curandone la rendicontazione) con il supporto dell'EQ amministrativa e dell'EQ dell'Ambito Territoriale
- Presidio della rete "Monza.con" attraverso la cura delle relazioni tra i diversi soggetti coinvolti
- Raccolta sistematica dei dati del lavoro svolto e presentazione dei report necessari ad una programmazione puntuale, efficace e rispondente alla richiesta dell'utenza
- Proposta di attività progettuali legate all'area della marginalità adulta a valere su bandi territoriali, Regionali, Nazionali ed Europei coinvolgendo il Terzo Settore e le Associazioni di Volontariato della rete dei servizi territoriali e coordinamento di alcuni progetti
- Supporto nella gestione delle emergenze in collaborazione con le altre EQ del settore
- Responsabilità del personale del settore afferente e supervisione dell'operato del responsabile dell'ufficio prevenzione e reinserimento.

06/2016 – 02/2024

Responsabile Servizi Sociali Ufficio Adulti  
Comune di Monza

10/2007–09/2016

Assistente sociale presso l'Ufficio Servizi Sociali Territoriali Area Tutela e Minori  
Comune di Monza, Monza

05/1999-01/2004

Assistente sociale presso l'Ufficio Servizi Sociali Territoriali aree anziani, disabili e minori  
Comune di Giussano, Giussano**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

10/2001–12/2004

Laurea Triennale in Servizio Sociale  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano  
Votazione di 110/110

10/1995–11/1998

Diploma Universitario in Scuola Diretta ai Fini Speciali per Assistenti Sociali  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano  
Votazione 70/70

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese scritto e parlato – livello scolastico

## Competenze organizzative e gestionali

- Responsabilità di un ufficio di 7 dipendenti con ruolo di gestione e coordinamento di tutti gli interventi relativi ad adulti fragili in situazione di bisogno con particolare riguardo al consolidamento della collaborazione con la rete dei servizi specialistici e di terzo settore ed al raccordo con il Centro Diurno Ergoterapico e Scuola Borsa per l'avvio di progetti di reinserimento lavorativo nonché alla collaborazione con i referenti del progetto Sintesi e dell'equipe del Reddito di cittadinanza al fine di realizzare progettualità condivise ed integrate per prevenire la cronicizzazione di situazioni di povertà e fragilità.  
Programmazione, monitoraggio e coordinamento delle attività di competenza dell'Ufficio e del personale assegnato per il raggiungimento degli obiettivi programmati sulla base delle direttive e delle disposizioni puntuali ricevute dal Responsabile sovraordinato.  
Collaborazione ed attività di integrazione con i servizi specialistici territoriali per garantire la messa a sistema di prassi e procedure operative.  
Raccordo sistematico e strutturato con le realtà di terzo settore per la gestione delle singole progettualità e per favorire l'aggancio precoce e la messa in rete degli interventi erogati.  
Gestione e risoluzione di problemi operativi inerenti i processi di lavoro ed i servizi erogati individuando eventuali criticità e proponendo interventi migliorativi.  
Partecipazione, su indicazione del Dirigente competente, in qualità di segretario, assistente od esperto, alle commissioni di gara o di concorso relative, rispettivamente all'aggiudicazione di contratti di competenza dell'Ufficio e alle selezioni del personale.  
Responsabile del trattamento dei dati personali necessari per la gestione delle funzioni, procedure e attività assegnate all'Ufficio.
- Attività di tutor programma dote comune e OLP (Operatore Locale di Progetto) per il Servizio Civile Volontario.
- Ruolo di coordinatore per la gestione della piattaforma e di tutte le attività connesse all'erogazione del Reddito di Cittadinanza e dell'Assegno di Inclusione (coordinatore patti per l'inclusione sociale e per i controlli anagrafici), rapporti con L'Autorità Giudiziaria per la segnalazione delle irregolarità, con INPS, Patronati e Centri per l'impiego.
- Referente e coordinatrice del gruppo di lavoro Accoglienza, mense, Ambulatorio e Diritti nell'ambito dell'accordo di collaborazione per la Rete "Monza.Con" per il contrasto alla marginalità ed alla povertà.
- Referente di alcune progettualità con ruolo di progettazione, governance con i progetti di inclusione sociale, cabine di regia e realizzazione azioni, quali "Il Progetto di Ulisse", "Crocevia", "RiScatti".
- Referente e coordinatrice Gruppo Affidato Comune di Giussano per la promozione territoriale dell'affido familiare, monitoraggio e gestione delle risorse e delle progettualità individuali.
- Referente e Coordinatrice gruppo educatori professionali incaricati del servizio di assistenza domiciliare minori con attività di supervisione, organizzazione delle attività e monitoraggio delle progettualità individuali.
- Presidio settimanale c/o il Tribunale per i Minorenni di Milano per la messa a sistema del raccordo tra servizio sociale e Procura/Tribunale per un proficuo monitoraggio delle segnalazioni e dei Provvedimenti ed una proficua integrazione e collaborazione.
- Referente area minori del Comune di Giussano con incarico di gestione e coordinamento del servizio di Assistenza domiciliare, organizzazione centri estivi e

rapporti con le scuole per l'integrazione scolastica.

- Referente tutela minorile nell'ambito dell'accordo tra Comune di Giussano e Consultorio Familiare con funzioni di monitoraggio delle progettualità individuali, rapporti con l'Autorità Giudiziaria, indagini psico sociali.

Competenze digitali

European Computer Driving Licence

Padronanza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel, Word e powerpoint

Patente di guida

Patente B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione ai corsi di formazione, convegni e giornate di studio

Frequenza di corsi di formazione continua riportati nel dettaglio nell'allegato

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Mara Bonfanti

Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:

**Dott.ssa Mara Bonfanti**

*iscritta al CROAS Lombardia nella sez. A*

## **Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:**

*Giornata di Studio "InSERT: all'interno dei Servizi per le Tossicodipendenze", Azienda U.S.S.L. N°41 di Milano, 2 Dicembre 1996.*

*Conferenza regionale " Epidemia AIDS: uno sforzo comune per arrestarla 3 - la prevenzione", Azienda Ospedaliera Cà Granda Niguarda, 28 Novembre 1996*

*Convegno "Vecchi bisogni, nuove sostanze", Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione di Sesto San Giovanni, 16 Novembre 1998*

*Corso di formazione per operatori nei gruppi di auto aiuto, Villa Ghirlanda di Cinisello Balsamo, dal 15 al 19 marzo 1990.*

*Giornata di studio "Il progetto affido della Provincia di Milano: lavori in corso", Provincia di Milano, 6 Aprile 2000*

*Conferenza Interistituzionale "Tutela dei minori. Il protocollo ALI ad un anno dalla firma", Azienda Sanitaria Locale n°3, 29 Giugno 2001*

*Corso di Formazione "Il metodo del case-management comunitario", Associazione N.A.T.U.R.- Onlus di Seveso, Maggio 2001- Febbraio 2002*

*Convegno "Crescere fuori dalla propria famiglia. Analisi dei luoghi di accoglienza, dei percorsi di sviluppo e di benessere per i minori", Coordinamento Comasco delle realtà d'accoglienza per minori, 8 Febbraio 2002*

*Seminario "L'assistenza e la tutela a favore delle persone con decreto dell'autorità giudiziaria", Legautonomie, 29 Marzo 2004.*

*Giornata di studio "L'erogazione di contributi e benefici economici in sede locale. La definizione del minimo vitale e l'ISEE", Formel, 7 Maggio 2004.*

*Corso di formazione "Diritti dei minori, diritti della famiglia, diritti degli operatori: minori soggetti a provvedimenti e rapporto con la magistratura", Centro Bambino Maltrattato di Milano, 24 Maggio e 7 Giugno 2005.*

*Seminario "Testo Unico della Privacy", Comune di Monza, 13 Marzo 2008.*

*Corso di Formazione "Superare difficoltà e traumi: la costruzione di percorsi a sostegno della resilienza nei casi di maltrattamento e abuso all'infanzia", Provincia di Milano, dal 15 Febbraio al 18 Aprile 2008*

*Giornata di studio "Un viaggio tra chi accoglie e chi è accolto", Cooperativa Novo Millennio, 26 Maggio 2011*

*Corso di formazione "Progettare ed attuare un affido: aspetti giuridici, psico-sociali e metodologici", Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 11-19 Ottobre 2011.*

*Convegno "Voci del Welfare", Comune di Monza, 16 Marzo 2012.*

*Corso di formazione "L'approccio sistemico nell'intervento sociale", Provincia di Monza e Brianza, Aprile 2012.*

*Corso di formazione "Una rete per l'affido", Centro Tiama, 25 Settembre, 17 Ottobre, 22 Novembre 2012*

**PROGETTO TESEO Il rilevamento, la valutazione e l'indagine - parte uno**

il 22 maggio 2013 a MONZA conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***PROGETTO TESEO Il rilevamento, la valutazione e l'indagine - parte due***

il 19 giugno 2013 a MONZA conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Il trattamento del minore, della famiglia e dell'abusante in tema di abuso sessuale***

il 08 ottobre 2013 a DESIO conseguendo 6 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Aspetti critici e punti di forza: una riflessione sul ruolo e la professione dell'AS nel Comune di Monza***

il 13 giugno 2014 a MONZA conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***L'assistente sociale tra obblighi normativi, responsabilità giuridiche, disciplinari e crisi economica del welfare***

il 04 novembre 2014 a MONZA conseguendo 9 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale***

il 23 gennaio 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Ricerca «Le competenze dell'assistente sociale. Analisi delle competenze di ruolo agite e auspicate»***

il 19 ottobre 2016 a MILANO conseguendo 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Coltivare il dialogo: spazi di intervento nelle separazioni conflittuali***

il 21 ottobre 2016 a MONZA conseguendo 7 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***L'ordinamento professionale***

il 24 ottobre 2016 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia***

il 24 ottobre 2016 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali***

il 24 ottobre 2016 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012***

il 24 ottobre 2016 conseguendo 3 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali***

il 12 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Il Consiglio Territoriale di Disciplina a tutela dei cittadini e della professione di Assistente Sociale: funzionamento ed esercizio dell'azione disciplinare***

il 29 novembre 2017 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Le politiche a sostegno dei diritti e contro la povertà. REI e Dopo di Noi: sinergie e percorsi operativi per l'attuazione di progetti d'inclusione sociale - un confronto tra gli attori coinvolti nella realizzazione delle misure***

il 13 febbraio 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Oltre la competenza, quali virtù? Una prospettiva deontologica per lo sviluppo di Buone Pratiche.***

il 12 novembre 2018 a MILANO conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici

(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affido***

dal 16 ottobre 2019 al 18 ottobre 2019 conseguendo 6 crediti formativi  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale***

il 23 ottobre 2019 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Sfera-sviluppo della formazione per le reti antiviolenza***

dal 11 novembre 2019 al 09 dicembre 2019 a MILANO conseguendo 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare***

il 20 novembre 2019 conseguendo 3 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Libera Professione: Conosciamola Meglio***

il 09 dicembre 2019 conseguendo 1 crediti formativi  
(evento accreditato dal CNOAS)

***La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano***

il 09 dicembre 2019 conseguendo 1 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale***

il 10 gennaio 2020 conseguendo 14 crediti formativi e 7 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale***

il 25 febbraio 2020 conseguendo 5 crediti formativi  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo***

il 10 agosto 2020 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Il servizio sociale nelle emergenze***

il 06 novembre 2020 conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale***

il 28 settembre 2021 conseguendo 1 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***La tutela dei minori stranieri non accompagnati***

il 06 ottobre 2021 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Percorso di educazione finanziaria per Assistenti sociali***

il 20 ottobre 2021 conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo***

il 26 ottobre 2021 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

***Il Consiglio Nazionale dell'Ordine Assistenti Sociali – mandato 2021-2026***

il 08 febbraio 2022 conseguendo 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

**"Tutela dei Minori Immigrati da Violenza e Disagio" nell'ambito dell'omonimo progetto Prog-3579 – CUP F72C20002270007 - FAMI Obiettivo Nazionale: ON 3 – Capacity building – lett. J) Governance dei servizi**  
 il 30 agosto 2022 conseguendo 21 crediti formativi e 4 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CNOAS)

**L'assistente sociale coordinatore d'area per l'inclusione dei cittadini dei paesi terzi: conoscenze, competenze e strumenti**  
 il 04 novembre 2022 conseguendo 13 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CNOAS)

**Codice deontologico 2020, le responsabilità professionali**  
 il 30 agosto 2023 conseguendo 23 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CNOAS)

**Educazione finanziaria al femminile**  
 il 09 gennaio 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CNOAS)

**Disciplina dell'equo compenso delle prestazioni professionali**  
 il 11 gennaio 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CNOAS)

### **Ho svolto le seguenti attività professionali:**

#### **Partecipazione ad eventi formativi in presenza non accreditati ex ante**

solo eventi formativi in presenza  
 (Milano, dal 11.11.2019 al 09.12.2019 - Programma SFERA sviluppo della formazione per le reti antiviolenza - E' possibile inserire il primo modulo poi sul programma c'era l'indicazione di richiedere il riconoscimento degli altri moduli ex-post)  
 dal 11 novembre 2019 al 09 dicembre 2019 conseguendo 20 crediti formativi  
 (attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

#### **Partecipazione a percorsi formativi nell'ambito del Progetto di Sviluppo delle competenze manageriali attraverso la piattaforma SKILLA acquisendo Badge nelle aree:**

- **Efficacia Personale**
- **Leadership**
- **Comunicazione Organizzativa e Personale**
- **People Management**
- **Team Working**